
CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE : ASPECTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Contrôle des connaissances

Rodolphe Poisot
Anne Delbègue

Décembre 2004
VERSION 1.0

*Licence professionnelle : Industries Chimiques et Pharmaceutiques
Bonnes Pratiques du Laboratoire et de Fabrication*

**Vous devez répondre
de la manière la plus complète
aux questions suivantes.
Illustrez si possible, donnez des exemples**

- **Question 1 : Qu'est-ce qu'une entreprise?**
- **Question 2 : Définir le résultat,
l'investissement et la marge commerciale
de l'entreprise.**
- **Question 3 : Quels sont les grands
principes qui permettent de déterminer un
niveau de salaire?**
- **Question 4 : Quelles sont les missions
respectives des délégués du personnel,
du comité d'entreprise et du CHSCT ?**
- **Question 5 : A quoi sert l'entretien annuel
de performance ?**

**Temps : 1 heure (environ 12 minutes par
question)**

Note de synthèse

- Choisir un sujet, une problématique d'entreprise et le traiter en 10 pages environ (*Exemple : pourquoi la stratégie de Novartis dans les génériques est difficile à mettre en œuvre?*).
- Traiter de différents aspects vus en cours dans cette note de synthèse.
- Adresser au plus tard fin mars 2005 cette note par mail conjointement :

anne.delbecque@prospecta.com

redolphe.poisot@wanadoo.fr

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE : ASPECTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Contrôle des connaissances

Rodolphe Poisot
Anne Delbègue

Décembre 2005
VERSION 2.0

**Vous devez répondre
de la manière la plus complète
aux questions suivantes.
Illustrez si possible, donnez des exemples.**

- **Question 1 : Qu'est-ce qu'une entreprise ?**
- **Question 2 : Quels sont les différents moyens de développer les compétences dans l'entreprise ? Expliquez comment ils permettent de développer les compétences.**
- **Question 3 : Quelles sont les différentes normes juridiques qui encadrent le contrat de travail?**
- **Question 4 : Citez 6 principales fonctions (ou départements) d'une entreprise? Commentez et illustrez leur mission.**
- **Question 5 : Donnez les principales caractéristiques du syndicalisme en France. Citez les 5 grands syndicats représentatifs en France.**

Temps : 1 heure (environ 12 minutes par question)

- **Question subsidiaire (*ne vous pénalisera pas si vous n'y répondez pas, mais peut vous rapporter des points*) : qu'est-ce que le processus budgétaire et à quoi cela sert-il ?**

Rappel :
la note de synthèse est à rendre avant le 31 mars 2006.

- Choisir un sujet, une problématique d'entreprise et le traiter en une dizaine de pages environ.
- Traiter dans cette note de différents aspects abordés en cours (structures, stratégie, finances, RH, relations sociales ...).
- Vous serez évalués sur les critères suivants :
 - La capacité à poser une problématique*
 - La richesse des recherches*
 - Le lien avec le cours*
 - La capacité à se positionner*
 - La forme*
- Adresser au plus tard le 31 mars 2006 cette note par mail conjointement :

anne.delbegue@prospica.com

rodolphe.poisot@wanadoo.fr

**La note totale sera la moyenne des 2 notes :
Contrôle sur table et Note de synthèse. Si besoin, elle
pourra être « renforcée » en prenant en compte vos
interventions et votre participation en cours.**

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE : ASPECTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Contrôle des connaissances

CORRIGE

Rodolphe Poisot
Anne Delbègue

Décembre 2005
VERSION 3.0

*Licence professionnelle : Industries Chimiques et Pharmaceutiques
Bonnes Pratiques du Laboratoire et de Fabrication*

CORRIGE

Contrôle des connaissances

➤ **Question 1 : Qu'est-ce qu'une entreprise ? (1 point par bonne réponse/4 points maximum)**

- *Une entité créatrice de valeur ajoutée*
- *Une notion économique, (au même titre que la notion de ménage par exemple)*
- *Une organisation qui tend à la production de biens ou de services, par la réunion de moyens humains, financiers et matériels.*
- *C'est aussi une réalité juridique, technique, ... et humaine (x hommes et femmes passant ensemble x heures de leur vie).*
- *On peut aussi voir l'entreprise comme le lieu où se jouent les relations entre une institution et un corps social, dont les intérêts convergent sur certains points : plus ces points sont nombreux et plus l'entreprise a des atouts pour être performante.*

- **On vous demandait des définitions, certains d'entre vous se sont lancés dans des descriptions en notant tout ce qu'ils pouvaient dire sur une entreprise ; ce n'est pas nécessaire.**

CORRIGE

Contrôle des connaissances

➤ **Question 2 : Quels sont les différents moyens de développer les compétences dans l'entreprise ? Expliquez comment ils permettent de développer les compétences. (1 point par bonne réponse/4 points maximum)**

- *La formation = développement des connaissances*
- *L'organisation du travail = enrichissement du travail*
- *Le « coaching » interne ou externe = tutorat sur des situations concrètes de travail*
- *La mise en situation / l'expérience = s'exposer à de nouvelles activités et situations pour apprendre*
- *La mobilité dans l'entreprise / la promotion = apprendre d'autres métiers et découvrir de nouveaux environnements.*
- *Le recrutement = apporte les compétences nécessaire, les renouvelle*
- *L'entretien annuel =ne permet pas directement de développer les compétences mais y contribue en identifiant les écarts et les formations nécessaires*
- *La polyvalence des salariés = développer la polyvalence est un moye pour développer les compétences*

- **Certains ne semblent pas avoir compris le sens du mot « compétences ».**
- **Vous êtes nombreux à avoir répondu à une question différente, en expliquant ce qui peut développer la performance de l'entreprise. Performance n'est pas compétence, même si c'est lié. Une compétence c'est un savoir-faire, pas un résultat.**
- **Lisez bien une question avant d'y répondre ! Chaque mot est important.**

CORRIGE

Contrôle des connaissances

➤ **Question 3** : Quelles sont les différentes normes juridiques qui encadrent le contrat de travail? (1 point par bonne réponse/4 points maximum)

- Le droit social européen
 - Le droit social français (lois / décrets)
 - La convention collective de branche
 - L'accord d'entreprise
 - Le règlement intérieur
-
- Ici encore, la question a très souvent été mal comprise, voire pas lue. On vous demandait « les normes juridiques encadrant le c. de t. », pas « ce qui doit figurer dans un c. de t. ».
 - Bravo a ceux qui ont su expliquer « l'ordre public social » qui hiérarchise les normes vers des dispositions plus favorables au salarié.

CORRIGE

Contrôle des connaissances

➤ **Question 4 : Citez 6 principales fonctions (ou départements) d'une entreprise? Commentez et illustrez leur mission. (0, 5 point par bonne réponse ; 1 point pour les explications et illustrations / 4 points maximum)**

- Fonction Direction Générale
 - Fonction Direction des Ressources Humaines
 - Fonction Finance - Comptabilité
 - Fonction Commerciale
 - Fonction Achats
 - Fonction Production
 - Fonction Maintenance
 - Fonction Recherche et Développement
 - Fonction Logistique
 - Fonction Relations Sociales
 - Fonction Qualité
 - Fonction Marketing
-
- **Nous avons accepté toutes ces réponses, même si certaines de ces fonctions ne sont pas forcément « les principales ».**
 - **Globalement vous avez bien intégré les fonctions de l'entreprise (3,6 / 4 de moyenne pour les réponses à cette question).**
 - **Attention : une fonction n'est pas forcément incarée dans toutes les entreprises par un département ou un poste spécifique.**

CORRIGE

Contrôle des connaissances

➤ Question 5 :

➤ **Donnez les principales caractéristiques du syndicalisme en France. (0,5 point par bonne réponse/2 points maximum)**

- *Il est ancien (création de la CGT 1895)*
- *Il est divisé (pluralisme syndical)*
- *Le taux de syndicalisation est faible (entre 5 et 10%)*
- *Il ne se calque pas sur l'échiquier politique (peu de correspondances systématiques partis-syndicats)*
- *La législation lui accorde une place importante dans l'entreprise*
- *En France, la loi assure la liberté syndicale : nul ne peut m'empêcher de me syndiquer (principe de non discrimination,...) ni m'obliger à me syndiquer (contrairement au système des closed shop)...*

➤ **Citez les 5 grands syndicats représentatifs en France. (0,5 point par bonne réponse/2 points maximum)**

- *CGT, CFDT, CFTC, CGT-FO, CFE-CGC*
- **Pour la première partie de la question, nous avons accepté de multiples réponses... à conditions qu'elles répondent à la question ! Car certains ont donné les attributions du syndicalisme (à quoi il sert) et non ses caractéristiques (à quoi il ressemble, spécifiquement en France). Lisez les questions...**
- **Pour la seconde partie, attention au sens spécifique (juridique) du mot « représentatif » : en France, 5 syndicats sont présumés représentatifs, ce qui leur donne le monopole de présentation des listes au premier tour des élections. Nous n'avons donc pas accepté la réponse « MEDEF ».**
- **Attention : SUD signifie « Solidaire, Unitaire et Démocratique », cela n'a rien à voir avec la région...**

CORRIGE

Contrôle des connaissances

- **Question subsidiaire** (*ne vous pénalisera pas si vous n'y répondez pas, mais peut vous rapporter des points*) : **qu'est-ce que le processus budgétaire et à quoi cela sert-il ?**

(bonus 2 points en cas de bonne réponse).

La première finalité du budget est d'anticiper le résultat de l'entreprise. Il permet de définir les moyens à mobiliser au regard des prévisions de l'activité.

Le budget est un élément essentiel pour l'organisation de l'entreprise. Il permet de faire une analyse sur le fonctionnement et le développement de l'entreprise. Chaque manager connaît son cadre d'action, ses moyens, sa délégation de pouvoir en matière d'engagements de moyens.

Une autre finalité du budget est de pouvoir communiquer en externe aux fournisseurs, aux clients, aux partenaires, au marché financier sur l'activité et les résultats attendus (la rentabilité attendue). Il est essentiel pour la confiance de l'actionnaire à l'égard de l'entreprise (« profit warning »).

Le budget fait l'objet de révisions au cours de l'année notamment en fin d'année pour anticiper au mieux le résultat au regard des événements rencontrés.

- **Peu d'entre vous ont répondu, c'est dommage, cela boostait les notes.**

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE : ASPECTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Contrôle des connaissances

Anne Delbègue
Alexis Brodsky
Rodolphe Poisot

Décembre 2007
VERSION 1.0

**Vous devez répondre
de la manière la plus complète
aux questions suivantes.
Illustrez si possible, donnez des exemples**

- **Question 1 : Quelle doit-être la démarche globale d'un candidat dans le cadre d'un entretien de recrutement ? Que doit-il faire et que doit-il au contraire éviter ?**
- **Question 2 : Qu'est-ce que le management?**
- **Question 3 : Quels sont les 4 dimensions à prendre en considération pour définir une rémunération? Illustrez d'exemples.**
- **Question 4 : Qu'est-ce que le dialogue social (définition et exemples)?**

Temps : 1 heure (environ 15 mn par question)

Rappel :
Note de synthèse
À rendre au plus tard le 31 mars 2008

- **Choisir un sujet, une problématique d'entreprise et le traiter en 10 pages environ.**
- **Traiter de différents aspects vus en cours dans cette note de synthèse (structures, stratégie, finances, RH, relations sociales ...).**
- **Vous serez évalué sur les critères suivants :**
 - *La capacité à poser une problématique*
 - *La richesse des recherches*
 - *Le lien avec le cours*
 - *La capacité à se positionner*
 - *La mise en forme*

Adresser au plus tard le 31 mars 2008 cette note par mail conjointement :

anne.delbegue@prospica.com

rodolphe.poisot@orange.fr

**La note totale sera la moyenne des 2 notes :
Contrôle sur table et Note de synthèse**

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE : ASPECTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Contrôle des connaissances

Alexis Brodsky
Rodolphe Poisot
Anne Delbègue

Décembre 2008
VERSION 1.0

**Vous devez répondre
de la manière la plus complète
aux questions suivantes.
Illustrez si possible, donnez des exemples**

- **Question 1 : Qu'est-ce qu'une entreprise?**
- **Question 2 : Décrivez les 4 institutions représentatives du personnel et expliquez leurs attributions?**
- **Question 3 : Quelles sont les différentes normes juridiques qui encadrent le contrat de travail?**
- **Question 4 : Quelles sont les enjeux et les modalités d'un entretien d'appréciation annuel?**
- **Question 5 : Quels sont les conseils que vous donneriez à une personne en recherche d'emploi?**
- **Temps : 1 heure (environ 12 minutes par question)**

Rappel :
Note de synthèse
À rendre au plus tard le 31 mars 2009

- **Choisir un sujet, une problématique d'entreprise et le traiter en 10 pages environ.**
- **Traiter de différents aspects vus en cours dans cette note de synthèse (structures, stratégie, finances, RH, relations sociales ...).**
- **Vous serez évalué sur les critères suivants :**
 - *La capacité à poser une problématique*
 - *La richesse des recherches*
 - *Le lien avec le cours*
 - *La capacité à se positionner*
 - *La mise en forme*

Merci d'envoyer votre sujet au préalable pour validation:

anne.delbegue@prospica.com

rodolphe.poisot@orange.fr

La note totale sera la moyenne des 2 notes :
Contrôle sur table et Note de synthèse

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE : ASPECTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Contrôle des connaissances

Rodolphe Poisot
Anne Delbègue

Décembre 2009

***Licence professionnelle : Industries Chimiques et Pharmaceutiques
Bonnes Pratiques du Laboratoire et de Fabrication***

**Vous devez répondre
de la manière la plus complète
aux questions suivantes.
Illustrez si possible, donnez des exemples**

- **Question 1 : Qu'est-ce qu'une entreprise?**
- **Question 2 : Quels sont les missions d'un Directeur des Ressources Humaines?**
- **Question 3 : Quels conseils donneriez-vous à un ami qui recherche un emploi?**
- **Question 4 : Quelles sont les missions respectives des délégués du personnel, du comité d'entreprise et du CHSCT ?**
- **Question 5 : A quoi sert l'entretien annuel de performance ?**
- **Question 6 : Citez 6 principales fonctions (ou départements) d'une entreprise? Commentez leur mission.**

Temps : 1.30 heure

Rappel :
Note de synthèse
À rendre au plus tard le 31 mars 2010

- **Choisir un sujet, une problématique d'entreprise et le traiter en 10 pages environ.**
- **Traiter de différents aspects vus en cours dans cette note de synthèse (structures, stratégie, finances, RH, relations sociales ...).**
- **Vous serez évalué sur les critères suivants :**
 - *La capacité à poser une problématique*
 - *La richesse des recherches*
 - *Le lien avec le cours*
 - *La capacité à se positionner*
 - *La mise en forme*

Adresser au plus tard le 31 mars 2010 cette note par mail conjointement

annefrancoisedelbegue@gmail.com

rodolphe.poisot@orange.fr

alexandrudsky@gama.alexander.com

Contrôle sur table et Note de synthèse